

# Политика конфиденциальности

Мы относимся к Вашей конфиденциальности чрезвычайно серьезно. Данная политика описывает, какие типы информации мы можем собирать и хранить, как эта информация используется, как мы обеспечиваем ее безопасность и как Вы можете с нами связаться.

Данный сайт принадлежит Санкт-Петербургский общественный благотворительный фонд «Родительский мост», адрес места нахождения: 191170, Санкт-Петербург, н.р. Фонтанки д. 80 кв.33 .

Используя сайт <https://rodmost.ru>, Вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики. Мы публикуем на данной странице любые изменения, которые вносим в Политику конфиденциальности. Если Вы не согласны с условиями настоящей Политики, Вам следует прекратить использование сайта.

## Информация, которую мы собираем

Информация, которую Вы самостоятельно предоставляете при подписке на рассылку, оформлении пожертвования, а также в процессе дальнейшего использования сайта <https://rodmost.ru>, включая персональные данные.

При обращении за помощью в наш центр поддержки мы можем оставить у себя информацию о звонке, включая Ваше имя, причину обращения к нам и ответ, который мы Вам дали.

Если Вы посещаете наше общественное мероприятие, например благотворительный концерт или день открытых дверей, или участвуете в одном из наших опросов, мы можем попросить Ваши контактные данные, чтобы узнать имя, контактную информацию, интересы и предпочтения.

При использовании наших страниц в социальных сетях мы можем собирать информацию, касающуюся учетных записей в социальных сетях.

Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек используемого Вами программного обеспечения, включая IP-адрес, cookie, данные об используемом оборудовании, параметрах и настройках браузера, операционной системе, URL-адресе, с которого был осуществлен переход, просмотры страниц, время доступа и Ваше местонахождение. Эта информация привязана к устройству, которое Вы используете для доступа к сайту <https://rodmost.ru>

Санкт-Петербургский общественный благотворительный фонд «Родительский мост», не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Вами персональной информации, полагая, что Вы действуете добросовестно, осмотрительно и прилагаете все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии. Вы можете в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную Вами персональную информацию или ее часть.

По соображениям безопасности и в целях соблюдения законодательства Санкт-Петербургский общественный благотворительный фонд «Родительский мост», хранит

в течение определенного времени данные о Ваших сообщениях и запросах (в том числе содержимое сообщений, время и даты написания сообщений), а также лог-файлы о действиях, совершенных Вами в рамках использования сайта.

При предоставлении нам контактной информации, например, когда Вы оформляете пожертвование или обращаетесь в наш центр поддержки клиентов, Вам может быть предложено подписаться на получение различных информационных бюллетеней по обычной или электронной почте, телефону и/или SMS от Санкт-Петербургский общественный благотворительный фонд «Родительский мост»,

## **Обработка персональной информации**

Мы можем использовать собранную информацию в различных целях, включая:

- предоставление персонализированного сервиса;
- получение Вами доступа к услугам, которыми Вы выразите желание воспользоваться;
- связь с Вами, в том числе для направления Вам уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, обработки Ваших запросов и заявок, для отправки Вам по электронной почте маркетинговых сообщений, относящихся к деятельности нашей организации;
- создание анонимной общей статистики об использовании наших веб-сайтов, продуктов, услуг и программ лояльности, которую мы можем сообщать третьим лицам и/или делать ее общедоступной;
- улучшение качества сайта и клиентского сервиса.

Мы можем связывать или объединять информацию, полученную из различных источников, перечисленных выше в разделе «Информация, которую мы собираем».

## **Обеспечение безопасности персональной информации**

Мы делаем все возможное для того, чтобы обезопасить Вашу персональную информацию от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

Для этого мы:

- храним Вашу персональную информацию на защищенных серверах и предотвращаем неавторизованный доступ к системам, в которых хранится персональная информация;
- постоянно совершенствуем способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности для противодействия несанкционированному доступу к нашим системам;
- ограничиваем нашим сотрудникам, подрядчикам и агентам доступ к персональным данным, когда такой доступ не требуется для целей, указанных в настоящей Политике, а также накладываем на них строгие договорные обязательства, за нарушение которых предусмотрены серьезная ответственность и штрафные санкции.

Санкт-Петербургский общественный благотворительный фонд «Родительский мост»,» принимает необходимые и достаточные технические, организационные и административные меры для обеспечения безопасности собранных данных для защиты от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Веб-страницы с личной информацией о пользователе защищаются посредством Secure Sockets Layer (SSL), протоколом безопасности, обеспечивающим безопасность коммуникации через интернет.

Доступ к собранной информации Санкт-Петербургский общественный благотворительный фонд «Родительский мост» может быть предоставлен исключительно работникам организации, которые нуждаются в ней для выполнения своих трудовых функций. Исключения составляют случаи, в которых Санкт-Петербургский общественный благотворительный фонд «Родительский мост», обязан предоставить собранную информацию по официальному запросу уполномоченных лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Используя наши веб-сайты и онлайн-услуги, Вы соглашаетесь с описанными условиями.

## **Использование cookie**

Во время просмотра любой страницы сайта sos-dd.ru на Ваш компьютер загружается сама страница, а также небольшой текстовый файл под названием cookie. Информация, которую мы получаем посредством cookie-файлов, помогает нам предоставлять услуги в наиболее удобном для Вас виде. Файл cookie представляет собой небольшое количество данных, среди которых часто содержится уникальный анонимный идентификатор, посылаемый Вашему браузеру компьютером сайта и сохраняемый на жестком диске Вашего компьютера. Использование сайта с помощью веб-браузера, который принимает данные из cookies, означает Ваше согласие с тем, что Санкт-Петербургский общественный благотворительный фонд «Родительский мост» может собирать и обрабатывать данные из cookies в целях, предусмотренных настоящей Политикой, а также на передачу данных из cookies третьим лицам в случаях, перечисленных в настоящей Политике. Отключение или блокировка вами опции веб-браузера по приему данных из cookies означает запрет на сбор и обработку РК «Детские деревни — SOS» данных из cookies в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

## **Доступ к Вашей информации и Ваши права**

Если Вас беспокоит, что мы нарушили Ваши законные права или действующие законы о защите персональных данных, Вы можете обратиться в соответствующие государственные органы в соответствии с законодательством.

## **Связь с нами**

Если Вам необходима помощь или Вы хотите оставить комментарий, Вы можете связаться с нами несколькими способами:

1. По электронной почте:

[info@rodmost.ru](mailto:info@rodmost.ru)

2. По телефонам:

+7 499 796-00-22, +7 495 718-99-18